

商品不良に関するお詫び

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売いたしました【セロハンテープ】におきまして、製品に不良が発生していることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

回収対象商品

- 商品名、商品番号：
セロハンテープ小巻カッター付 BMSE15 JANコード 4571351426222
セロハンテープ詰め替え用 2個入 BMSER15 JANコード 4571351426239
- 対象ロット:M11
- ・

不良の内容

中心部分の紙管からテープがずれてしまう



ロット番号確認箇所



回収の対応方法につきましては下記の連絡先に電話もしくはメールにてお問合せいただきますようお願いいたします。

連絡先

ワールドクラフト株式会社

電話番号:03-5643-7812 (受付時間:平日 9:00~17:00)

メールでお問い合わせ:<http://www.w-craft.com> ホームページ内の問い合わせ窓口

今回の件を真摯に受け止め、再発防止に向けた体制の強化と品質管理の徹底を図ってまいります。お客様に安心してご使用いただける製品づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2024年8月23日